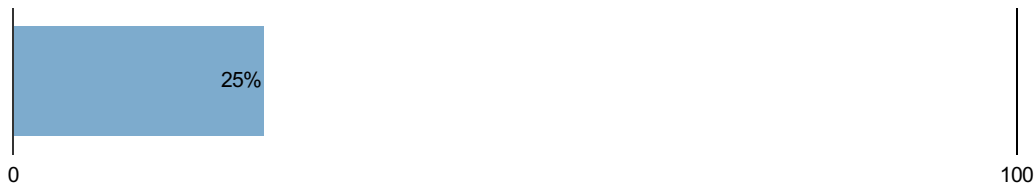


Patienttilfredshedsundersøgelse Læge Louise Hedegaard fra perioden 3/24/2015 - 6/24/2015

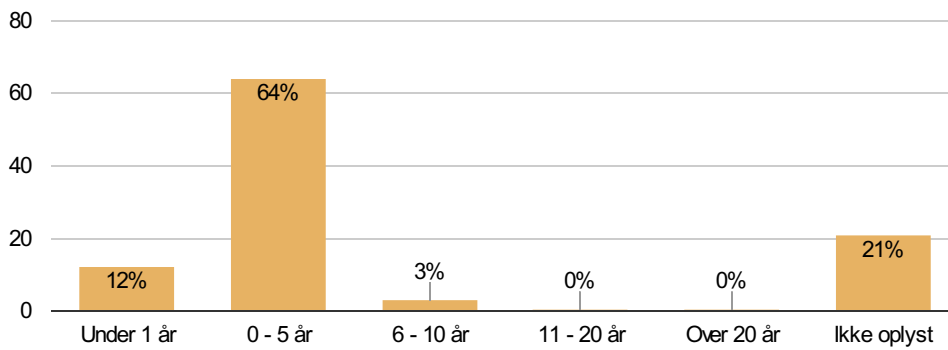
Patientdeltagelse i procent



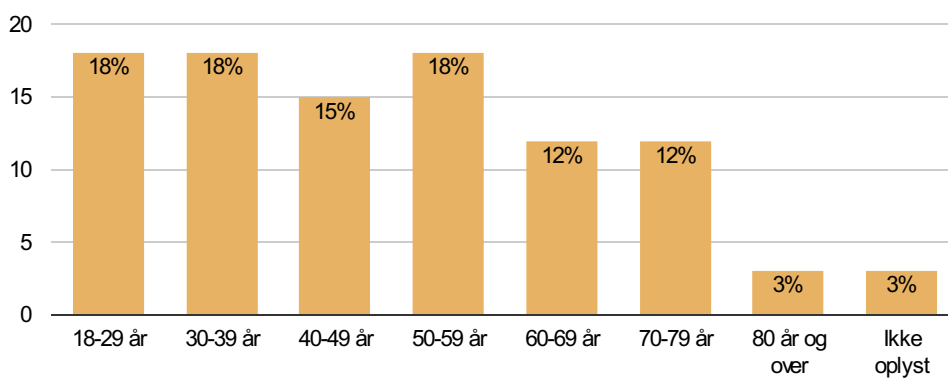
Kønsfordeling



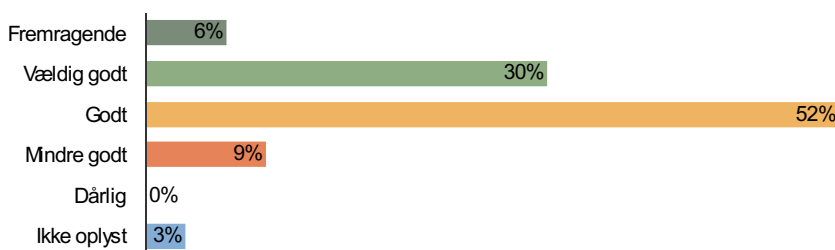
Hvor mange år har du benyttet den læge, du vurderer



Aldersspænd



Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?



At få dig til at føle, at der er tid til dig under konsultationen



At vise interesse for din situation?



at gøre det let for dig at fortælle om dine problemer?



at inddrage dig i beslutninger?



at lytte til dig?



at overholde tavshedspligt og diskretion?



at sørge for hurtigt at lindre dine symptomer?



at hjælpe dig til at få det så godt, at du kan udføre dine normale aktiviteter?



at være omhyggelig ved behandlingen af dine problemer?



at undersøge dig?



at tilbyde dig samtaler om dit helbred, forebyggende undersøgelser og vaccinationer?



at forklare formålet med undersøgelser og behandlinger?



at tale med dig om dine symptomer og din sygdom, så du føler dig velinformeret?



at hjælpe dig til at håndtere dine følelser omkring dine helbredsproblemer?



at hjælpe dig til at forstå betydningen af at følge lægens råd?



at vide, hvad der er blevet sagt og gjort ved tidligere henvendelser til praksis?



at forberede dig på, hvad du kunne forvente af hospital, speciallæge eller andre behandlere?



det ikke-lægelige personales hjælpsomhed?



at få en tid, der passede dig?



at få kontakt med lægepraksis i telefonen?



at komme til at tale med lægen i telefonen?



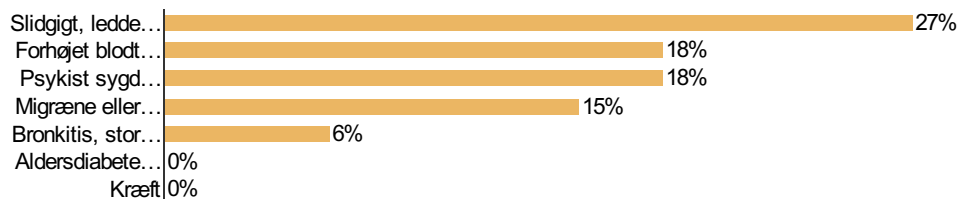
ventetiden i venteværelset?



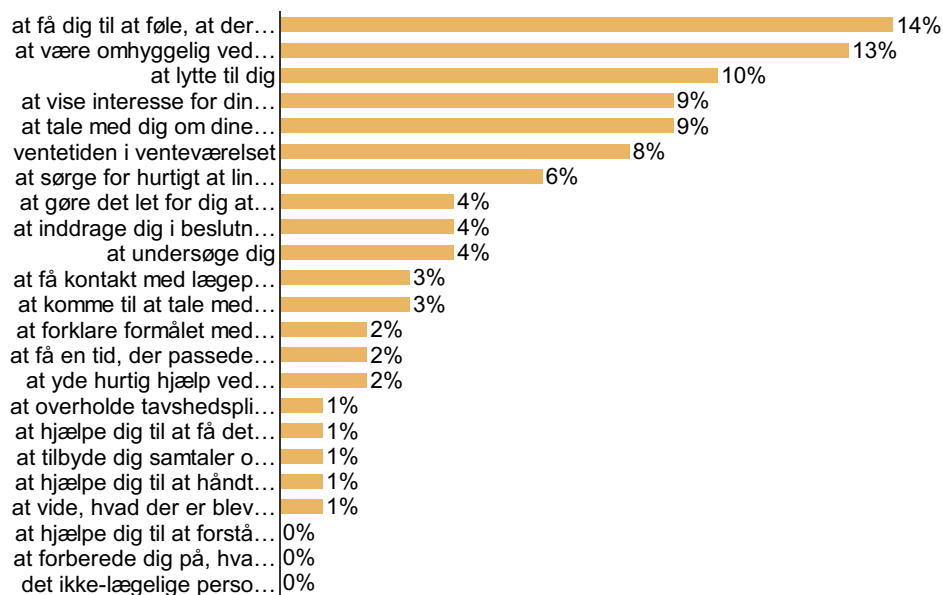
at yde hurtig hjælp ved presserende sygdom?



Har du indenfor de seneste 12 måneder haft en eller flere af følgende sygdomme?



Hvad er vigtigst ved dit besøg?



Hvad synes du, din praktiserende læge gør godt?

Louise er altid hjælpsom med mig selv og mine børn.

Hun har et dejligt væsen og er lyttende.

Hun har aldrig tvivlet på hvad vi snakker om mht. symptomer, gør alt for at imødekomme tider ved akut sygdom

imødekommehed

Hun virker dejlig imødekommende og rolig selv om hun har travlt, det får mig til at føle mig velkommen.

Venlig og imødekommende.

Dejligt med en læge der giver sig tid til at spørge ind til hvem jeg er ved første møde.

altid velforberedt , når man kommer ind til lægen lyttende, nærværende , spørger

Altid imødekommende og yderst venlig.

Jeg er meget tilfreds med hvert eneste lægebesøg jeg eller min familie har haft.

Da lægen overtog os fra en anden læge der gik på pension vidste vi ikke , hvad vi kunne forvente , men vi er blevet meget positivt overraskede og er meget glade for vores nye læge .

Hun lytte, stiller relevante spørgsmål og forklare - meget simpelt- hvad min muligheder er.

She is very empathic and makes you feel always welcome with any concerns we might have. Dr Hedegaard is very good in making sure all our concerns and questions are answered and understood so we feel comfortable with decisions and treatments. She is VERY knowledgeable about current practices and treatments, and has no problems asking other colleagues if she has doubts or questions. Excellent with Children! We love the fact that we can have email, and phone consultation times in the morning because it saves a lot of time for both parts.

Nem at kommunikere med. Taler så man forstår hvad der bliver sagt

Hun er nem at få fat i. Giver akuttid når der er brug for det. Jeg har altid oplevet at hun er positiv, imødekommende og åben for at lytte til det jeg har at sige.

Jeg synes generelt, at min læge yder det jeg forventer, en læge skal. Der handles seriøst på mine problemer/symptomer vedr. mit helbred. Jeg har faktisk ikke noget negativt at sige om min læges måde at praktisere på.

Læge Louise Hedegaard er en meget dygtig praktiserende læge, hendes rolige og milde sind er så dejligt og gør at man føler sig i trygge hænder. Hun er meget velorganiseret, super god til at presse en ind i akutte situationer, selvom der enlig ikke er tid. Hendes behandlinger er velfunderede, grundige og man føler sig virkelig tryk og godt tilpas.

Generalt , god tilpas

Louise er rigtigt god til lytte og tage en seriøs. Man føler sig godt tilpas og tryk ved at have hende som læge.

God til at lytte og forstå mine problemer, og er god til at sige hvad der skal gøres, så man er tilfreds når man går der fra.

lytter og yder hurtig hjælp - lytter - sender en til special læger,hvis nødvendigt - giver tryk.

Er lyttende, afventende og forstående.

Jeg føler mig hørt. Jeg har tidligere haft læger, hvor jeg ikke har følt de har lyttet. Jeg føler mig også altid meget velkommen.

;

Hvad synes du, er godt i din læges klinik?

Den virker ren og hyggelig

venlighed

Der er tæk på tingene, så det er nemt at komme der og man kan regne med at komme til som planlagt.

ok.

Der er pænt og rent og der virker ikke til at være stresset

venlig atmosfære , kombineret med stor kompetance , ordentlighed , tager patienten seriøst

Jeg kan få en tid ganske hurtigt

Jeg har kun gode ting at sige om al kontakt, fra tlf. opkald til endt konsultation. Så tak for det!

Den adskiller sig vel ikke fra andre klinikker , men den er blevet dejlig lys og åben .

Lokalet er pænt, læge sekretæren imødekommende.

They are very efficient, and instructions are always very clear. Waiting time is always less than 10 minutes, if it takes longer (rarely) is probably because other patients needed that time with her. She is equipped with the necessary tools so we don't have to go other places for tests that can be done in her office. Her nurse is welcoming and efficient with her duties, accommodating to us as patients when we need to schedule appointments. The office has always a nice environment with magazines and appropriate toys for kids.

Lidt "mande-læsestof" mens man venter

Jeg er rigtig godt tilfreds med den korte ventetid i konsultationen - den tid jeg har bestilt er blevet overholdt fuldt tilfredsstillende. Atmosfæren i klinikken er også meget behagelig og jeg føler mig positivt imødekommet.

Personalet er utrolige imødekommende. Klinikken er ren og alt meget hygiejniske.

Speed

Det er et hyggeligt venteværelse, hvor radioen spiller stille i baggrunden. Sygepl. er ligesom Louise med til at man føler sig godt tilpas. Dejligt.

Det er hyggelig at komme der, man følger sig velkommen.

ventetiden er ok - god modtagelse.

Alt...

;

Hvad synes du, din læge kunne gøre anderledes eller bedre?

Er fuldt ud tilfreds med arbejdsgangen på klinikken

Det har jeg ikke noget forslag til.

Kunne informere mere om behandlingsmuligheder.

Jeg synes alt foregik godt

er yderst tilfreds

Intet

Ser ikke hvad der skulle forandres , vi er tilfredse med forholdene .

Kan ikke komme på noget. Har haft god behandling

Nothing!

Evt. Oplysning om forsinkelse

Indtil nu er jeg fuldt ud tilfreds. Jeg er en hel del mere tilfreds med den læge jeg har nu, end frem for den jeg læge jeg havde tidligere. Jeg får en mere seriøs behandling nu.

Det kan ikke gøres anderledes eller bedre end det hun gør i dag.

No Comments

Ingenting. Synes alt er godt.??

jeg synes konsultationen er OK.

;

Hvad synes du, kunne være anderledes eller bedre i din læges klinik?

Jeg syntes at der skulle være noget vand man kan drikke i venteværelset.

ingen kommentarer

alt ok

Intet

Intet

Nothing!

For nuværende har jeg ikke noget at tilføje.

Intet.

No comments

Ingenting??

ved ikke.

Jeg synes oftest ikke, at aftaletid bliver overholdt. Dvs. har man en tid kl. 9, kan man godt sidde i venteværelse til 9:15. Hvilket, især hvis man er rigtig syg, ikke er særligt sjovt.

;

Har du andre kommentarer til undersøgelsen?

Jeg synes at der skulle være noget vand man kan drikke i venteværelset.

ingen kommentarer

alt ok

Intet

Intet

Nothing!

For nuværende har jeg ikke noget at tilføje.

Intet.

No coments

Ingenting??

ved ikke.

Jeg synes oftest ikke, at affaletid bliver overholdt. Dvs. har man en tid kl. 9, kan man godt sidde i venteværelse til 9:15. Hvilket, især hvis man er rigtig syg, ikke er særligt sjovt.

;